



**FAKULTAS PERIKANAN
UNIVERSITAS PEKALONGAN**

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA

JL. Sriwijaya No. 3 Kota Pekalongan, Telp. (0285) 421096, Jawa Tengah.

Website: www.perikanan.unikal.ac.id

Email: faperikaunikal@gmail.com

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
LAYANAN KEMAHASISWAAN DI FAKULTAS PERIKANAN	1
Pendahuluan	1
Tujuan.....	1
Luaran.....	1
Program Layanan Kemahasiswaan	1
HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA	3
Profil Responden	3
Instrumen Pengolahan Data	3
Hasil Survey	3
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	7
Kesimpulan.....	7
Rekomendasi	7

LAYANAN KEMAHASISWAAN DI FAKULTAS PERIKANAN UNIVERSITAS PEKALONGAN

Pendahuluan

Universitas secara keseluruhan memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada stakeholders yang mencakup masyarakat, pemerintah, perusahaan, mahasiswa, calon mahasiswa serta orang tua. Universitas melalui unitnya bertugas untuk memberikan pelayanan secara maksimal kepada target sasarnya sesuai fungsi struktur organisasi. Salah satu sasaran yang patut untuk diutamakan sebagai target survey adalah mahasiswa. Mahasiswa sebagai aset kampus diharapkan mendapatkan layanan terbaik supaya kegiatan kampus dapat terus berjalan sesuai dengan siklusnya.

Dalam rangka mengukur kinerja dan pelayanan unit kemahasiswaan kampus, kami mengadakan survei kepuasan layanan yang rutin dilakukan setiap tahunnya. Pada laporan ini, juga ditampilkan beberapa profil unit layanan kemahasiswaan yang ada di Fakultas Perikanan dan di Universitas Pekalongan. Dari hasil kegiatan tersebut, kemudian dilakukan survey analisis. Ringkasan dari survei kepuasan layanan kemahasiswaan yang diadakan periode tahun 2021-2022. Hal yang akan dibahas dalam laporan Survei kepuasan layanan kemahasiswaan tahun 2021-2022 meliputi sikap dalam pelayanan, pemberian informasi, tanggapan atas keluhan, dsb.

Hasil dari laporan kegiatan layanan kemahasiswaan ini akan memberikan manfaat secara langsung terutama dalam peningkatan kualitas layanan, selain itu hasil survei ini berguna sebagai feedback bidang kemahasiswaan untuk mengetahui pendekatan kepada mahasiswa yang paling sesuai agar fungsi kemahasiswaan di kampus Universitas Pekalongan berjalan secara maksimal.

Tujuan

Tujuan dari disusunnya laporan layanan kegiatan kemahasiswaan ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan kegiatan kemahasiswaan yang ada di Fakultas Perikanan serta sebagai bentuk monitoring dan evaluasi dari kegiatan-kegiatan tersebut selama semester akademik berjalan.

Luaran

Luaran dari kegiatan ini adalah laporan kegiatan layanan kemahasiswaan di Fakultas Perikanan Universitas Pekalongan.

Program Layanan Kemahasiswaan

Program layanan kemahasiswaan yang ada di Fakultas Perikanan Universitas Pekalongan

diantaranya adalah :

1. **Layanan BAAK**
2. **Layanan Beasiswa**
3. **Layanan Pusat Informasi Dan Komunikasi**
4. **Layanan UBKK**
5. **Layanan UKM Mahasiswa**
6. **Layanan Perpustakaan**
7. **Layanan Tata Usaha Fakultas**
8. **Layanan Kesehatan (UHC)**

HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS PERIKANAN UNIVERSITAS PEKALONGAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Profil Responden

Kegiatan survey terhadap tingkat kepuasan mahasiswa di Fakultas Perikanan Universitas Pekalongan dilakukan secara rutin setiap satu semester. Hasil dari survey ini nantinya akan dijadikan sebagai bahan evaluasi unit pelayanan mahasiswa yang ada di Universitas Pekalongan. Berdasarkan hasil survey tanggal 16 Juli-31 November 2021 semester ganjil tahun ajaran 2021/2022, terdapat 49 mahasiswa yang berpartisipasi dalam penilaian tingkat survey kepuasan mahasiswa terkait pelayanan : pelayanan BAAKSI (Biro Akademik dan Administrasi), pelayanan beasiswa, pelayanan unit pusat komunikasi, unit pelayanan UBKK (Unit Bimbingan Konseling dan Karier), unit kegiatan mahasiswa, pelayanan perpustakaan, pelayanan tata usaha, dan pelayanan UHC (*Unikal Health Centre*).

Dari 27 responden yang menjawab hasil survey tersebut, kemudian jawaban survey dikelompokkan menjadi sangat puas, puas, tidak puas, sangat tidak puas berdasarkan skala likert.

Instrumen Pengolahan Data

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap unit pelayanan kampus yang meliputi : pelayanan BAAKSI (Biro Akademik dan Administrasi), pelayanan beasiswa, pelayanan unit pusat komunikasi, unit pelayanan UBKK (Unit Bimbingan Konseling dan Karier), unit kegiatan mahasiswa, pelayanan perpustakaan, pelayanan tata usaha, dan pelayanan UHC (*Unikal Health Centre*). Data dari butir-butir survey kemudian dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan tingkat signifikansi sebesar 5%. Metode sampling yang digunakan untuk mendapatkan data ini adalah metode *purposive sampling*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang ada pada kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan jumlah mahasiswa terhadap pilihan jawaban dengan model penilaian skala likert (1-4) yang dikategorikan sebagai berikut : sangat puas (4), puas (3), tidak puas (2), sangat tidak puas (1).

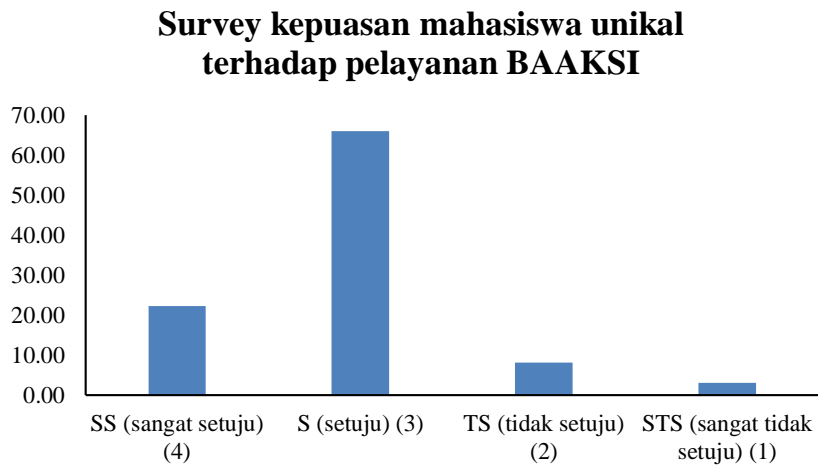
Hasil Survey

Hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa memperlihatkan hasil sebagai berikut :

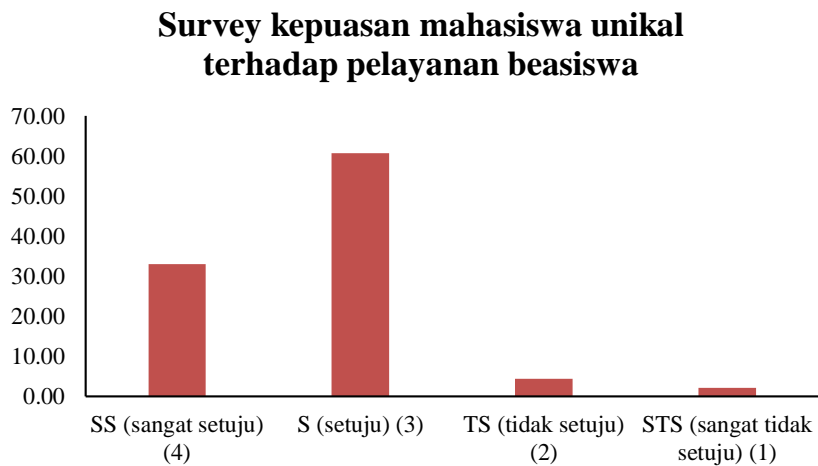
1. Mahasiswa merasa **puas** terhadap tingkat pelayanan BAAKSI;
2. Mahasiswa merasa **puas** terhadap pelayanan beasiswa;
3. Mahasiswa merasa **puas** terhadap pelayanan unit pusat komunikasi (PUSKOM);

4. Mahasiswa merasa **puas** terhadap unit pelayanan UBKK
5. Mahasiswa merasa **puas** terhadap unit kegiatan mahasiswa (UKM);
6. Mahasiswa merasa **puas** terhadap pelayanan perpustakaan;
7. Mahasiswa merasa **puas** terhadap pelayanan tata usaha;
8. Mahasiswa merasa **puas** terhadap pelayanan UHC (*Unikal Health Centre*).

Hasil survey dapat dilihat dalam bentuk data diagram seperti gambar dibawah :

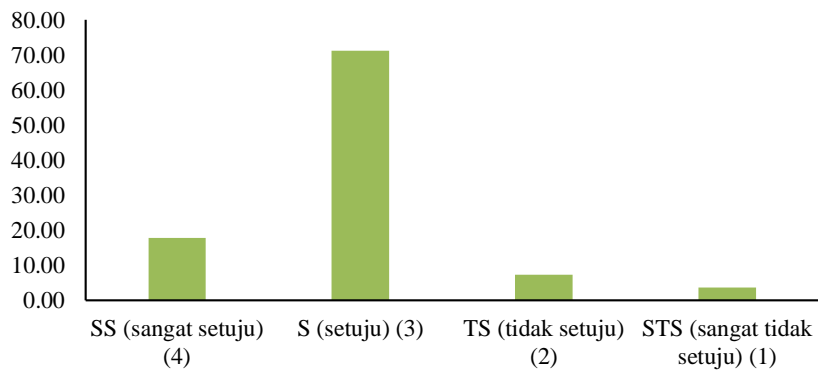


Gambar 1. Survey kepuasan mahasiswa unikal terhadap pelayanan BAAKSI



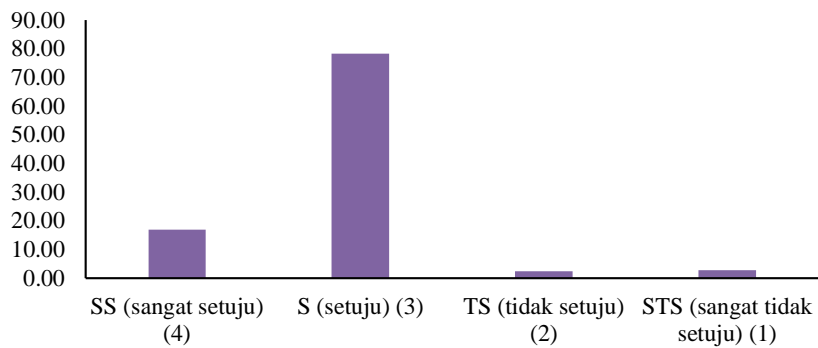
Gambar 2. Survey kepuasan mahasiswa unikal terhadap pelayanan beasiswa

Survey kepuasan mahasiswa unikal terhadap pelayanan PUSKOM



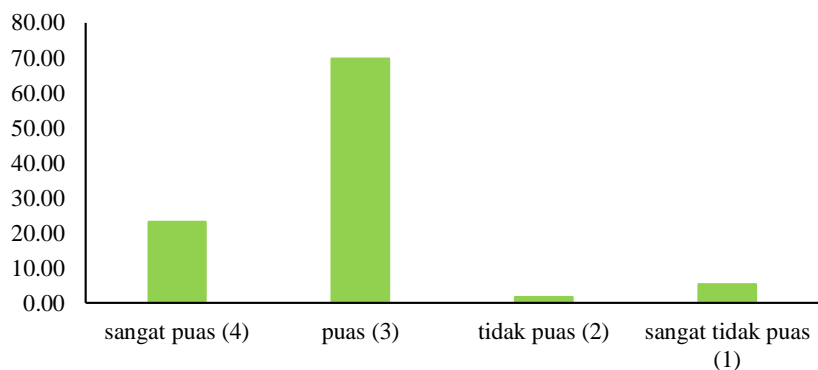
Gambar 3. Survey kepuasan mahasiswa unikal terhadap pelayanan PUSKOM

Survey kepuasan mahasiswa unikal terhadap pelayanan UBKK



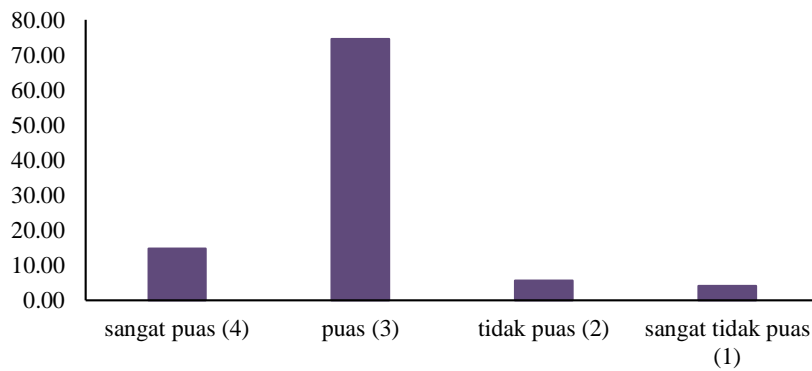
Gambar 4. Survey kepuasan mahasiswa unikal terhadap pelayanan UBKK

Survey kepuasan mahasiswa unikal terhadap Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)



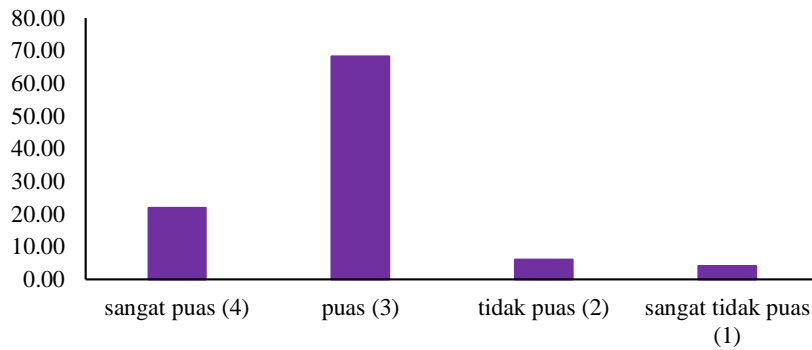
Gambar 5. Survey kepuasan mahasiswa unikal terhadap Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

Survey kepuasan mahasiswa unikal terhadap pelayanan perpustakaan



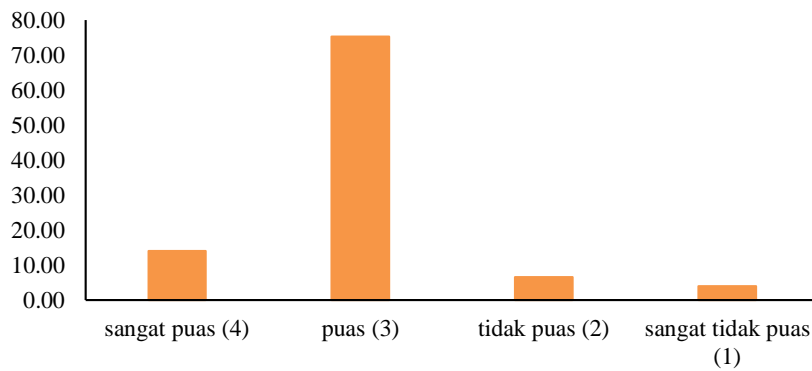
Gambar 6. Survey kepuasan mahasiswa unikal terhadap pelayanan perpustakaan

Survey kepuasan mahasiswa unikal terhadap pelayanan tata usaha fakultas



Gambar 7. Survey kepuasan mahasiswa unikal terhadap pelayanan tata usaha fakultas

Survey kepuasan mahasiswa unikal terhadap pelayanan UHC



Gambar 8. Survey kepuasan mahasiswa unikal terhadap pelayanan UHC

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Kesimpulan

Berdasarkan hasil survey yang meliputi respon tingkat kepuasan mahasiswa terhadap unit pelayanan BAAKSI, pelayanan beasiswa, pelayanan unit pusat komunikasi, unit pelayanan UBKK (Unit Bimbingan Konseling dan Karier), unit kegiatan mahasiswa, pelayanan perpustakaan, pelayanan tata usaha, dan pelayanan UHC (*Unikal Health Centre*). Memiliki angka sangat puas 20.43%, puas 70.48%, tidak puas 5.26%, dan sangat tidak puas 3.65%. artinya mayoritas mahasiswa sudah puas dengan kinerja pelayanan dari Fakultas Perikanan Universitas Pekalongan.

Rekomendasi

Adapun rekomendasi yang dapat diberikan dari hasil survey ini diantaranya adalah :

1. Perlunya intensifikasi pencarian donatur-donatur seperti dana CSR, hibah yayasan, dan bantuan beasiswa pemerintah daerah untuk memberikan beasiswa kepada mahasiswa di Universitas Pekalongan.
2. Peningkatan layanan kemahasiswaan terkait bidang kemahasiswaan melalui penambahan sumberdaya manusia yang lebih kompeten.
3. Perlunya pengikutan UKM-UKM kampus dalam kegiatan atau kejuaraan multi nasional supaya kegiatan di UKM lebih aktif serta meningkatkan kapasitas minat dari mahasiswa untuk bergabung.
4. Peningkatan layanan unit tata usaha Fakultas melalui sistem pelayanan yang lebih canggih (*e-learning*) dan jam kerja yang lebih disiplin..